Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Reconnaissance des réussites professionnelles et engagement des salariés** (1 question) **Page 3**

2. **Célébrer les réussites et fidéliser les salariés** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsciel.fr/assets/annales/bts-ciel/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CIEL - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Reconnaissance des réussites professionnelles et engagement des salariés

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » traite des effets de la reconnaissance des réussites au travail sur les salariés et l'entreprise. Il évoque notamment le moral, la motivation, la productivité, la fidélisation et l'adaptation des formes de reconnaissance aux préférences de chacun.

Compréhension écrite

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégagez-en en français les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que célébrer les étapes importantes du parcours professionnel peut renforcer l’engagement des salariés. Malgré les urgences quotidiennes, les entreprises ont intérêt à reconnaître les réussites individuelles et collectives. Une attention aux détails ou un simple remerciement améliore le moral. Selon une étude citée, près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. D’autres recherches indiquent que certains salariés préfèrent la reconnaissance, le sens et l’autonomie aux promotions et aux augmentations.

Quand les employés trouvent leur travail stimulant et que leurs efforts sont reconnus, ils sont davantage motivés à donner le meilleur d’eux-mêmes. En revanche, l’absence de reconnaissance peut les désengager et leur donner le sentiment d’être inutiles. Instaurer une culture de la reconnaissance favorise la fidélité et la productivité. Les célébrations leur montrent que leur travail contribue directement à la réussite et à la mission de l’entreprise. Elles permettent aussi de partager les réussites avec l’équipe, de rendre visibles les efforts et de renforcer la cohésion. Associer les réalisations aux valeurs de l’organisation rappelle sa mission commune et aide l’équipe à avancer ensemble.

Les célébrations améliorent aussi les relations et le moral, favorisent la fidélisation et encouragent les résultats. Leur forme doit toutefois respecter les préférences de chacun.

Nombre de mots : 207.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance renforce l’engagement, le moral et la fidélisation. Ses formes doivent s’adapter aux préférences de chaque salarié.

2. Célébrer les réussites et fidéliser les salariés

Les deux sujets d'expression écrite portent sur les moyens de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les retenir dans l'entreprise. L'article de compréhension fournit des éléments de contexte sur la reconnaissance, l'engagement et la fidélisation.

5 points

Question A. Répondez en anglais à la question : « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? » Rédigez au moins 100 mots.

Model answer in English (120 words)

> Employers can celebrate their employees' achievements in several ways. They can thank a person directly, give them a public shout-out, or recognise their contribution during a team meeting. They may also celebrate important milestones, such as completing a challenging project or reaching a work anniversary. A small gift or a team event can be suitable, but public praise and presents do not please everyone. Managers should therefore learn what each employee prefers. They can also explain how the achievement supports the company's values and goals. Recognition does not need to be expensive: a sincere thank-you can make people feel valued. Celebrating achievements can improve morale, strengthen relationships at work and encourage employees to stay motivated and contribute their best work.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons. Ils peuvent remercier directement une personne, la féliciter publiquement ou reconnaître sa contribution lors d'une réunion d'équipe. Ils peuvent aussi célébrer des étapes importantes, comme la fin d'un projet exigeant ou un anniversaire professionnel. Un petit cadeau ou un événement d'équipe peut convenir, mais les félicitations publiques et les cadeaux ne plaisent pas à tout le monde. Les responsables devraient donc apprendre ce que préfère chaque salarié. Ils peuvent aussi expliquer comment la réussite contribue aux valeurs et aux objectifs de l'entreprise. La reconnaissance n'a pas besoin d'être coûteuse : un remerciement sincère valorise les salariés. Célébrer les réussites peut améliorer le moral, renforcer les relations professionnelles et motiver chacun à donner le meilleur de soi.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* = réussite ; *to recognise* = reconnaître ; *to feel valued* = se sentir valorisé. *Can* exprime une possibilité et est suivi de la base verbale. *Should* introduit un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Des félicitations sincères, adaptées aux préférences de chacun et liées aux réussites renforcent la motivation et le sentiment de reconnaissance.

Question B. Répondez en anglais à la question : « How important is it for a company to retain its employees? » Rédigez au moins 100 mots.

Model answer in English (121 words)

> Retaining employees is essential for a company. Experienced workers understand its customers, products and daily operations. When they stay, they can share their skills with new colleagues and help the team work efficiently. If they leave, the company must spend time and money recruiting and

training replacements. Frequent departures may lower morale and weaken relationships with customers. Keeping skilled employees also preserves knowledge and supports continuity. To encourage them to stay, a company should offer fair pay, opportunities to learn, and a respectful workplace. Managers should listen to staff and recognise their efforts. Employees who feel appreciated and find purpose in their work are more likely to remain. In the long term, retention can improve productivity and contribute to business success.

Traduction pédagogique : Fidéliser les salariés est essentiel pour une entreprise. Les employés expérimentés connaissent ses clients, ses produits et son fonctionnement quotidien. S'ils restent, ils peuvent transmettre leurs compétences aux nouveaux collègues et aider l'équipe à travailler efficacement. S'ils partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Des départs fréquents peuvent nuire au moral et fragiliser les relations avec les clients. Garder des salariés compétents permet aussi de préserver les connaissances et la continuité. Pour les inciter à rester, l'entreprise devrait proposer une rémunération équitable, des possibilités d'apprentissage et un environnement respectueux. Les responsables devraient écouter les équipes et reconnaître leurs efforts. Les salariés appréciés et qui trouvent du sens à leur travail sont plus susceptibles de rester. À long terme, la fidélisation peut améliorer la productivité et contribuer à la réussite de l'entreprise.

- **Vocabulaire :** *to retain employees* = fidéliser les salariés ; *replacements* = remplaçants ; *in the long term* = à long terme.
- **Grammaire :** *If* + *présent* présente une condition possible : *If they leave...* Après *should*, le verbe reste à la base verbale.

✓ RÉPONSE À RETENIR

La fidélisation préserve les compétences et les relations avec les clients, limite les coûts de remplacement et soutient la productivité.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, est celle de la session 2021, code 21 LVE1 ANG, et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance du travail favorise le moral, l'engagement et la motivation des salariés.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'entreprise peut renforcer la cohésion de l'équipe.
- Célébrer les réussites peut soutenir la productivité et la fidélisation des salariés.
- Les formes de reconnaissance doivent tenir compte des préférences individuelles et de l'entreprise.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la compréhension en français en 180 à 220 mots et indiquez le nombre de mots.
- Présentez les idées essentielles dans un texte rédigé, et non sous forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Respectez les points attribués : 10 points pour chaque partie et 5 points par réponse d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la compréhension ?

Visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi présentant les idées essentielles de l'article et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Dois-je recommander la même récompense à tous les salariés ?

Non. L'article souligne que les salariés n'apprécient pas tous les mêmes formes de reconnaissance et ne sont pas motivés par les mêmes choses. Les célébrations doivent s'adapter aux personnes et à l'entreprise.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment les points sont-ils répartis ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points au total. Les deux réponses d'expression sont notées chacune sur 5 points et doivent compter au moins 100 mots.

Q : Le sujet précise-t-il une grille détaillée de notation ?

Non, aucune grille détaillée n'est fournie. Le sujet précise les points par partie, la langue attendue et les longueurs minimales ou la tolérance de mots. Il faut respecter ces consignes et répondre précisément aux tâches demandées.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsciel.fr/assets/annales/bts-ciel/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CIEL - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Cybersécurité, Informatique et réseaux, Électronique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.