Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et carrière** (1 question) **Page 3**

2. **Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsciel.fr/assets/annales/bts-ciel/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CIEL - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et carrière

L'article adapté du Guardian présente les attitudes envers les tatouages visibles dans le monde du travail et les effets possibles des politiques vestimentaires. Il rapporte les expériences de Hilary Jones chez Lush et du coiffeur indépendant Lee Hiller pour évoquer l'expression personnelle et les perspectives professionnelles.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Rédigez en texte suivi : toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que les tatouages visibles peuvent encore freiner durablement une carrière, car certains employeurs les jugent négativement. Toutefois, les mentalités évoluent et davantage d’entreprises reconnaissent la valeur de l’expression personnelle au travail. Une enquête YouGov indique qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44% des adultes resteraient indifférents, tandis que 36% auraient une opinion moins favorable et seulement 3% une opinion plus favorable. Malgré ces réserves, 86% des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives révèle aussi que 33% des personnes interrogées pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité; près de deux fois plus estiment qu’elle augmenterait leur bonheur. Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, a rejoint Lush en 1995. Elle y travaille toujours comme directrice de l’éthique. L’entreprise n’a aucune règle officielle sur l’apparence et accepte chacun. Lee Hiller, coiffeur indépendant, devait cacher ses tatouages dans un supermarché. Soigné et sans intention de provoquer, il se sentait rejeté. Les employeurs ouverts lui semblent plus détendus, sans être moins sérieux. Il estime que les tatouages n’empêchent pas une carrière : bâtiment et musique restent accessibles, et chacun peut choisir un employeur qui lui convient et partage ses valeurs.

Nombre de mots du résumé : 200. Vocabulaire : *self-expression* signifie « expression personnelle », et *to cover up*, « cacher ». La forme anglaise *would improve* exprime une conséquence envisagée, rendue ici par le conditionnel « améliorerait ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Résumé en français : 200 mots, dans la fourchette demandée de 180 à 220 mots, avec le nombre de mots indiqué.

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle

Les deux questions demandent de développer en anglais un point de vue sur la tenue décontractée au travail et sur les comportements professionnels. La première s'appuie sur une affirmation de l'article concernant la productivité et le bonheur ; chaque réponse doit compter au moins 100 mots et être illustrée par des exemples.

5 points, 100 mots minimum

Question 1. En anglais, indiquez si vous êtes d'accord avec l'idée citée aux lignes 8-9 de l'article selon laquelle une tenue décontractée améliorerait la productivité et le bonheur au travail. Expliquez votre réponse et illustrez-la par des exemples. Rédigez au moins 100 mots.

Model answer in English (113 words)

I mostly agree with this idea because comfortable clothes can help employees feel relaxed and confident. When people are not worried about an uncomfortable uniform, they may concentrate better and work more efficiently. A friendly dress code can also make the workplace less formal and improve team relationships. For example, in an office, employees could wear clean jeans and a shirt instead of a suit. However, casual does not mean untidy. Staff should choose suitable clothes, especially when they meet customers. A uniform may still be necessary in some jobs for safety or to create a professional image. In my opinion, comfortable clothes can increase happiness and productivity if clear rules are respected.

Traduction française : Je suis plutôt d'accord avec cette idée, car des vêtements confortables peuvent aider les employés à se sentir détendus et sûrs d'eux. Lorsqu'ils ne sont pas gênés par un uniforme inconfortable, ils peuvent mieux se concentrer et travailler plus efficacement. Une tenue décontractée peut aussi rendre le lieu de travail moins formel et améliorer les relations dans l'équipe. Par exemple, au bureau, les employés pourraient porter un jean propre et une chemise plutôt qu'un costume. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Le personnel doit choisir des vêtements adaptés, surtout lorsqu'il rencontre des clients. Dans certains métiers, un uniforme reste nécessaire pour la sécurité ou pour donner une image professionnelle. À mon avis, des vêtements confortables peuvent améliorer le bien-être et la productivité si des règles claires sont respectées.

Vocabulaire et grammaire : *comfortable* = confortable ; *untidy* = négligé ; *suitable* = adapté. *Can* exprime une possibilité. Après *if*, le présent simple exprime ici une condition.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue confortable peut améliorer le bien-être et la productivité, à condition d'être adaptée au poste et de respecter des règles claires.

Question 2. En anglais, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez ce qu'est, selon vous, une attitude professionnelle et justifiez votre réponse à l'aide d'exemples. Rédigez au moins 100 mots.

Model answer in English (121 words)

At work, people often behave more carefully than they do outside work. In a customer service job, for example, an employee must be polite, listen carefully and give clear information, even when a customer is upset. With friends, the same person may speak more casually, joke or show stronger emotions. This does not mean that people are false; they adapt their behaviour to the situation. To me, a professional attitude means being reliable, respectful

and responsible. You should arrive on time, keep your promises and cooperate with colleagues. For instance, if you make a mistake, you should admit it and try to correct it. Being professional also means protecting confidential information. These habits build trust and help everyone work well together.

Traduction française : Au travail, les personnes se comportent souvent plus soigneusement qu'en dehors du travail. Dans un emploi de service à la clientèle, par exemple, un employé doit être poli, écouter attentivement et donner des informations claires, même si un client est mécontent. Avec leurs amis, les mêmes personnes peuvent parler plus familièrement, plaisanter ou montrer davantage leurs émotions. Cela ne signifie pas qu'elles sont fausses : elles adaptent leur comportement à la situation. Pour moi, une attitude professionnelle signifie être fiable, respectueux et responsable. Il faut arriver à l'heure, tenir ses promesses et coopérer avec ses collègues. Si l'on commet une erreur, il faut l'admettre et essayer de la corriger. Être professionnel signifie aussi protéger les informations confidentielles. Ces habitudes créent la confiance et aident tout le monde à bien travailler ensemble.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* = fiable ; *upset* = mécontent ; *confidential* = confidentiel. *Must* exprime une obligation. *If* introduit une condition suivie ici du présent simple.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle repose sur la fiabilité, le respect, la responsabilité et l'adaptation de son comportement au contexte de travail.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de 2 heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article du Guardian sur les tatouages et l'expression personnelle au travail, elle évalue la compréhension écrite et l'expression argumentée.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé de l'article doit compter 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit 180 à 220 mots.
- Le résumé doit présenter les idées essentielles en français, en texte suivi, et indiquer le nombre de mots.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.
- Les exemples servent à étayer le point de vue sur la tenue décontractée et la définition d'une attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Respecter la longueur du résumé, compter les mots et inscrire le total utilisé.
- Reformuler les idées essentielles de l'article en texte suivi, sans utiliser de notes.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots chacune.
- Justifier les opinions avec des exemples et répondre à toutes les dimensions de chaque consigne.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le résumé ?

Visez 200 mots et restez dans la marge autorisée de 180 à 220 mots. Comptez les mots après rédaction et inscrivez le total utilisé, comme le demande le sujet.

Q : Que faut-il inclure dans le résumé de l'article ?

Présentez les idées essentielles sur les tatouages au travail, les attitudes envers l'expression personnelle et les exemples de Lush et de Lee Hiller. Reformulez en français et n'ajoutez pas d'opinion personnelle.

Q : Comment répartir les points et le temps de l'épreuve ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points, répartis également entre les deux questions. L'épreuve dure deux heures : prévoyez du temps pour les trois productions et leur relecture.

Q : Quels critères privilégier pour les réponses d'expression ?

Respectez chaque consigne et le minimum de 100 mots. Organisez une réponse compréhensible, développez votre point de vue avec des exemples pertinents et soignez l'anglais pour communiquer clairement votre argumentation.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsciel.fr/assets/annales/bts-ciel/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CIEL - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Cybersécurité, Informatique et réseaux, Électronique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.